

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas
Departamento de Administração

PROGRAMA

Disciplina: Gestão de Operações I	Código: ADM10387
Professor: Adriano S. Pylro	Adriano.pylro@gmail.com
Carga Horária:	60 horas
Semestre:	2011/2

EMENTA

Abordagem sistêmica em logística. Conceitos integrados da cadeia de suprimentos. A política e as funções de administração de suprimentos nas empresas industriais. A organização e as responsabilidades da administração de suprimentos: um modelo de estrutura orgânica, a administração integrada de suprimentos, vantagens e custos da administração de suprimentos. O inter-relacionamento da administração de suprimentos com outras áreas: áreas internas na própria empresa; áreas externas - fornecedores, intercâmbio de informações. Estrutura de controle, auditoria na administração de materiais. Utilização do processamento eletrônico de dados na gestão de materiais: MRP e MRP II, Just-in-time e o sistema de controle KANBAN.

Objetivo: capacitar alunos para análise e gestão das operações nas organizações e implicações desta gestão entre organizações ou cadeias produtivas, para diferentes setores industriais e ou serviços.

Método: aulas expositivas com auxílio do quadro, computador e projetor. Estímulo ao contato com a gestão de operações nas organizações através de estudos de casos.

PROGRAMA

1. Introdução à Gestão de Operações (GO)
 - 1.1. O que é GO?
 - 1.2. Dimensões das operações.
 - 1.3. Níveis de decisão (estratégica e tática) em operações.
 - 1.4. Estrutura do curso de GO I.
2. Introdução ao *Supply Chain Management* (SCM)
 - 2.1. O que é SCM?
 - 2.2. O desenvolvimento do SCM.
 - 2.3. SCM global.
 - 2.4. Incertezas e fatores de risco.
 - 2.5. Evolução do SCM.
 - 2.6. Complexidade do SCM.
 - 2.7. Atualidades SCM e da logística no mundo e no Brasil.
 - 2.8. Estudo de caso.
3. Gerenciamento de estoques
 - 3.1. Por que estoques são necessários?
 - 3.2. A curva ABC.
 - 3.3. Controle de estoque.
 - 3.3.1. Modelo do lote econômico.
 - 3.3.2. Incerteza na demanda.
 - 3.3.3. Modelos de período único.
 - 3.3.4. Política (s, S).
 - 3.3.5. Política de revisão contínua (Q, R).
 - 3.3.6. Política de revisão periódica.
 - 3.3.7. Nível de serviço.
 - 3.4. Centralização do risco.
 - 3.5. Sistemas centralizados vs. descentralizados.
 - 3.6. Gerenciamento de estoque no *supply chain*.

4. MRP – Planejamento das Necessidades de Materiais (*Material Requirements Planning*)
 - 4.1. Histórico e principais conceitos.
 - 4.2. Operação do MRP e dinâmica de processamento do MRP.
 - 4.3. MRP II e Estudo de caso.
5. *Just-in-time* e o sistema de controle *kanban*
 - 5.1. Como funciona o sistema *kanban* e o *JIT*.
 - 5.2. Comparando MRP e *JIT*.
 - 5.3. Estudo de caso.
6. Apresentação de seminário.
 - 6.1. Desenvolvimento do SCM no Brasil.
 - 6.2. Custos logísticos/transporte no Brasil.
 - 6.3. Tecnologia de informação aplicada à logística.
 - 6.4. Espírito Santo como pólo logístico, verdade?
 - 6.5. Casos em empresas nacionais e/ou multinacionais: logística e/ou SCM.
 - 6.6. A cadeia de suprimentos e distribuição da indústria do petróleo no Brasil.
 - 6.7. A cadeia de suprimentos e distribuição da indústria siderúrgica no Brasil.
 - 6.8. A cadeia de suprimentos e distribuição da indústria automobilística no Brasil.
 - 6.9. MIT *beer game*.
 - 6.10. Logística reversa.
 - 6.11. Controle de estoque de itens sobressalentes.
 - 6.12. Logística no *e-commerce*.
 - 6.13. Relação entre a logística e o *JIT*.

AVALIAÇÃO

N1 – Nota obtida na Prova 1.

N2 - Nota obtida na Prova 2.

N3 – Apresentação de seminário no final do semestre. Grupos de até 4 pessoas.

Média = (N1+ N2+ N3) / 3

Média > = 7 e presença > = 75%, aprovado.

Média > = 7 e presença < 75%, reprovado por falta.

Média < 7 e presença > = 75%, prova final (PF).

Média Final = (Média + PF)/2

Média Final > = 5, aprovado, caso contrário, reprovado por nota.

REFERÊNCIAS BÁSICAS

ALVARENGA, A. C. e NOVAES, A. G. N. "Logística aplicada: suprimento e distribuição física". São Paulo: Pioneira, 1994.

ARNOLD, J. R. T. "Administração de materiais: uma introdução". São Paulo: Atlas, 1999.

FLEURY, P.F.; WANKE, P.; FIGUEIREDO, K.F. (Orgs) "Logística empresarial: a perspectiva brasileira". São Paulo: Atlas, 2000.

GAITHER, N.; FRAZIER, G. "Administração da produção e operações". 8ª. ed. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.

HEIZER, J.; RENDER, B. "Administração de operações: bens e serviços". 5ª. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. "Administração de produção e operações". 8ª. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

MOREIRA, D.A. "Administração da produção e operações". 2ª. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2009.

NOVAES, A.G. "Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação". Rio de Janeiro: Campus, 2001.

REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

- BALLOU**, R. H. “Logística Empresarial: transportes, administração de materiais e distribuição física”. São Paulo: Atlas, 1993.
- BOWERSOX**, D. J.; **CLOSS**, D. J. “Logística empresarial - O Processo de Integração da Cadeia de Suprimento”. Editora Atlas, 2002.
- CHING**, H. Y. “Gestão de Estoques na Cadeia Logística Integrada”. São Paulo: Atlas, 2001.
- CORRÊA**, H. L.; **GIANESI**, I. G. N. "Just in Time, MRP II e OPT: um enfoque estratégico". São Paulo: Atlas, 1993.
- DAVIS**, M. M. *et all*. “Fundamentos da Administração da Produção”. Porto Alegre: Bookman Editora, 2001.
- DIAS**, M.A.P. “Administração de Materiais” : uma abordagem logística. São Paulo: Atlas, 1993.
- DORNIER**, P. P *et all*. “Logística e Operações Globais: textos e casos”. São Paulo: Atlas, 2000.
- FIGUEIREDO**, K.F.; **FLEURY**, P.F.; **WANKE**, P. (Orgs) “Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: planejamento do fluxo de produtos e dos recursos”. São Paulo: Atlas, 2006.
- GONÇALVES**, P. S. “Administração de Materiais”.Rio de janeiro:Elsevier, 2007.
- GURGEL**, F. A. "Administração dos Fluxos de Materiais e de Produtos". São Paulo: Atlas, 1996.
- JOHNSON**, L.; **MONTGOMERY**, D.C. “Operations research in production planning, scheduling, and inventory control”. New York: John Wiley & Sons, 1974.
- KOBAYASHI**, S. “Renovação da Logística: como definir estratégias de distribuição física global”. São Paulo: Atlas, 2000.
- MESSIAS**, S. B. "Manual de Administração de Materiais: planejamento e controle dos estoques". São Paulo: Atlas, 1983.
- PIRES**, S.R. “Gestão da Cadeia de Suprimentos” (*Supply Chain Management*) — Conceitos, Estratégias, Práticas e Casos. São Paulo: Atlas, 2004.
- SIMCHI-LEVI**, D.; **KAMINSKY**, P.; **SIMCHI-LEVI**, E. “Cadeia de suprimentos: projeto e gestão”. Porto Alegre: Bookman, 2003.
- SLACK et all**. "Administração da Produção". São Paulo: Atlas, 1996.