UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas
Departamento de Administração
Av. Fernando Ferrari, 514 - Campus Universitário - Goiabeiras
CEP. 29075.910 -ES – Brasil- Tel. (27) 3335.2599

PROGRAMA

Disciplina: Tópicos Especiais em Tecnologias de Gestão	**Código: ADM 06173**
Professora:	
Carga Horária:	**60 horas**
Período:	**2011/2**

1. EMENTA:

Estudos sobre abordagens de administração que tenham um caráter de inovação ou que possuam características tais que mereçam ser estudadas a parte tais como: gestão por competência, gestão do desempenho, tecnologias informacionais, novas estruturas organizacionais, novas formas de relacionamento intra e inter-organizacionais, novas tecnologias de influência do consumo, novas tecnologias de produção, novas tecnologias de processamento, dentre outras.

2. OBJETIVOS

- Discutir tecnologias de gestão, conceito, tipos, aplicabilidade, contexto e criticas;
- Promover a reflexão dos estudantes quanto a sua prática profissional no uso das tecnologias de gestão estudadas e suas consequências para a organização e trabalhadores.
- Promover a atuação profissional e reflexão do estudante quanto a sua inserção na atividade administrativa através de estudo de casos práticos e trabalho aplicativo.

3. METODOLOGIA DE ENSINO

- Aulas expositivas e dialogadas
- Atividades individuais e em grupos
- Filmes, estudos de caso
- Seminários e pesquisas direcionadas

4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- O que são Tecnologias de Gestão?
- Arquitetura Organizacional
- *Benchmarking*
- Terceirização
- Qualidade Total e Excelência
- Mudança Organizacional
- Aprendizagem Organizacional

5. AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM

Duas provas escritas e sem consulta;

Trabalho Final: Apresentação de tema do Curso em sessão previamente agendada. Os grupos deverão aprofundar os temas da disciplina, problematizando questões e autores, a partir da realização de estudo de caso prático.

O estudante que obtiver média 7,0 (sete) ou superior considerando as avaliações acima descritas estará dispensado da prova final.

Observação importante: independente da nota é pré-requisito para aprovação 75% de frequência as aulas. O abono das faltas será concedido por meio de requerimento e dentro dos casos previstos pelo regulamento da Universidade.

6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ARAUJO, Luis César G. de. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

SENGE, Peter M.. **A Quinta disciplina**. 11 ed. São Paulo : Best Seller, [19--]. 352 p.

Vários Autores. **Arquitetura organizacional: a chave para a mudança empresarial**. 5. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1993.

6.1. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ARAUJO, Luis César G. de. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**: arquitetura organizacional, benchmarking, *empowerment*, gestão pela qualidade total, reengenharia. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

A Gazeta. **Gestão empresarial**: planejamento estratégico; gestão pela qualidade; ferramentas da qualidade; gestão de pessoas; benchmarking; balanced scorecard - bsc; marketing. Vitória: Rede Gazeta, 2003. 8 fascículos encad.

Vários Autores. **As Pessoas na Organização**. São Paulo: Editora Gente. 2002.

DISCIPLINA: TÓPICOS ESPECIAIS EM TECNOLOGIAS DE GESTÃO
Horário: 4as 19/23
Sala: 207 - ED II

Mês	Data	Dia	Aula	Aula/ Mês	Conteúdo	Atividade	Referência
Março	3	Qua	1	1	Aula Inaugural	Recepção dos Alunos	
	10	Qua			Apresentação da Disciplina	Aula expositiva dialogada	Plano de Ensino
	17	Qua	2	2	Introdução às Tecnologias de Gestão	Aula expositiva dialogada	FERNANDES, Simone da Costa. A Influencia da organização do trabalho-tecnologia e treinamento no aparecimento de lesões por esforços repetitivos: o caso do NPD da UFSC. Dissertação/Mestrado, Universidade Federal de Santa Catarina, 2000. Pág. 5 a 15. Tecnologia - CATTANI, Antonio David. Org. Trabalho e Tecnologia: Dicionário Crítico. 2 ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 1997. Pág. 250 a 268.
	24	Qua	3	3	Introdução às Tecnologias de Gestão	Aula expositiva dialogada	Gestão - CATTANI, Antonio David. Org. Trabalho e Tecnologia: Dicionário Crítico. 2 ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 1997. Pág. 101 a 114. JUNQUILHO, Gelson Silva [et al.]. Org."A idéia de gestão como prática social: as contribuições do PPGADM - UFES". In: Tecnologias de Gestão: por uma abordagem multidisciplinar. Vitória: EDUFES, 2007: 287-299. ARAUJO, Luis César G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 2. ed. São Paulo: Atlas, v.2, 2006. Introdução.
	31	Qua	4	4	Arquitetura Organizacional	Aula expositiva dialogada	ARAUJO, Luis César G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 2. ed. São Paulo: Atlas, v.1, 2006. Cap. 10 - "Arquitetura Organizacional: Novos Desenhos para as Organizações do Futuro". (Volume 2 - Capítulo 4)
Abril	1	Qui			Semana Santa		
	2	Sex			Semana Santa		
	7	Qua	5	1	Benchmarking	Aula expositiva dialogada	ARAUJO, Luis César G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 2. ed. São Paulo: Atlas, v. 1, 2006. Cap. 11 - "Benchmarking: ser o melhor entre os melhores". (Volume 2 - Capítulo 7)
	12	Seg			Nossa Senhora		
	14	Qua	6	2	Prova 1	Avaliação	conteúdo até aqui
	21	Qua			Tiradentes		
	28	Qua	7	3	Prova 1 - Correção Coletiva	Aula expositiva dialogada	Revisão conteúdo da prova
Maio	5	Qua	8	1	Qualidade Total e Excelência	Aula expositiva dialogada	ARAUJO, Luis César G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 2. ed. São Paulo: Atlas, v.1, 2006. Cap. 13 - "Qualidade: a busca da excelência".
	12	Qua	9	2	Mudança Organizacional	Aula expositiva dialogada	ARAUJO, Luis César G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 2. ed. São Paulo: Atlas, v.1, 2006. Cap. 15 - "Mudança Organizacional". FISCHER, Rosa Maria. Mudança e Transformação Organizacional. In: As Pessoas na Organização. São Paulo: Editora Gente. 2002. p. 147-164.
	19	Qua	10	3	Aprendizagem Organizacional	Aula expositiva dialogada	ARAUJO, Luis César G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 2. ed. São Paulo: Atlas, v.2 2006. Capítulo. 8 - "Aprendizagem organizacional: educação como instrumento de reflexão e ação coletiva". FLEURY, Maria Tereza Leme; JUNIOR, Moacir de Miranda Oliveira. Aprendizagem e Gestão do Conhecimento. In: As Pessoas na Organização. São Paulo: Editora Gente. 2002. p. 133-146.
	26	Qua	11	4	Prova 2	Avaliação	conteúdo até aqui
Jnho	2	Qua	12	1	Prova 2 - Correção coletiva		
	3	Qui			Corpus Christi		
	4	Sex			Corpus Christi		
	9	Qua	13	2	Tecnologias de Gestão – um estudo de caso.	Trabalho escrito e apresentação em Grupo	Todo o conteúdo da disciplina.
	16	Qua	14	3	Tecnologias de Gestão – um estudo de caso.	Trabalho escrito e apresentação em Grupo	Todo o conteúdo da disciplina.
	23	Qua	15	4	Tecnologias de Gestão – um estudo de caso.	Trabalho escrito e apresentação em Grupo	Todo o conteúdo da disciplina.
	30	Qua	16	5	Resultados Trabalhos Avaliação da Disciplina e do Professor	Aula expositiva dialogada	conteúdo da prova
Julo	7	Qua	17	1	Prova Final	Avaliação	Toda conteúdo da disciplina
			68	Horas			Adeus ao Trabalho? Ricardo Antunes (Sugestão do Felipe) - Visão sociológica.