

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

DISCIPLINA: ADM 06137 – **COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL**
PROFESSOR(A): **Marilene Olivier F. de Oliveira**
PERÍODO: **2011/1**

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO – UFES/ CCJE DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO – DEA					
Identificação					
Disciplina	Comportamento Organizacional				
Código	ADM02158	Carga Horária	60 horas/aula	Créditos	3

1. EMENTA

Estudo dos múltiplos aspectos do comportamento humano para o conhecimento de processos individuais e coletivos das pessoas no contexto organizacional. Práticas e processos internos das organizações, que afetam o comportamento de indivíduos e de grupos. Níveis de análise do comportamento organizacional: individual (atitude, percepção, aprendizagem, motivação, identidade, etc.), grupal (grupos formais e informais, hierarquia, normas, papéis, coesão, liderança, participação em ações coletivas, conflitos, poder, política, ética, etc.) e organizacional (clima, cultura, mudança e desenvolvimento organizacional).

2. OBJETIVOS

Ao final da disciplina espera-se que o aluno:

- ✓ Tenha uma visão geral do comportamento humano nas organizações.
- ✓ Assimile as principais correntes teóricas do comportamento humano.
- ✓ Faça distinções entre as diferenças do comportamento individual e grupal.
- ✓ Compreenda os processos de interação e conflito dos relacionamentos interpessoais.
- ✓ Assimile as características e papéis dos líderes nas organizações.
- ✓ Compreenda os processos de comunicação nas organizações.
- ✓ Faça distinções entre cultura e clima organizacionais.
- ✓ Assimile os principais elementos da cultura organizacional.

3. METODOLOGIA

O conteúdo será ministrado por meio de aula expositiva dialogada, apresentação de seminários e discussões temáticas.

4. AVALIAÇÃO

Os alunos serão avaliados por meio de três notas compostas da seguinte forma:

N_1 = avaliação, valendo de zero a dez, composta de:

- a) Apresentação de Seminário no valor máximo de 40 pontos (a nota será única para o grupo)
- b) Discussão de artigo, num total de três artigos, valendo até 30 pontos
- c) Reflexão crítica sobre um artigo, a ser realizada em sala de aula, valendo até 10 pontos
- d) Análise de um filme exibido em sala de aula, a ser realizada em sala, valendo até 10 pontos

e) Participação nos seminários valendo até 10 pontos (avaliação individual dos membros do grupo)

N_2 = avaliação a ser realizada por meio de prova composta de questões dissertativas podendo ser um estudo de caso, valendo de zero a cem.

A média parcial será calculada pela média aritmética de N_1 , N_2 , devendo ser maior que 70 pontos para o aluno ser aprovado na disciplina sem prova final.

O aluno que não obtiver um total de 70 pontos deverá, obrigatoriamente, fazer a prova final.

5. PROGRAMA:

	Conteúdo
1	O que é comportamento organizacional?
2	Fundamentos do comportamento individual: Valores. Percepção. Aprendizagem.
3	Personalidade e emoções. Estilos de personalidade.
4	A tomada de decisão no ambiente organizacional
5	Conceitos básicos de motivação. Teorias motivacionais.
6	Equipes de trabalho
7	Liderança
8	Poder e política
10	Comunicação interpessoal
11	Cultura organizacional
12	Clima organizacional
13	Mudança
14	Conflito

6. TEMAS DOS SEMINÁRIOS

GRUPO	TEMA	DATA
1	Relações interpessoais trabalho-família	12.05
2	Relações intergeracionais	17.05
3	Assédio moral (Bullying)	19.05
4	O trabalho fora das quatro paredes: o caso dos motoristas de ônibus urbano	24.05
5	Obesidade no ambiente de trabalho	26.05
6	Justiça organizacional	31.05

7. BIBLIOGRAFIA/REFERÊNCIAS

7.1. Livros-texto:

CHIAVENATO, Idalberto. Comportamento organizacional: a dinâmica do sucesso nas organizações. 2.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

ROBBINS, Stephen Paul. **Fundamentos do comportamento organizacional**. 7ª ed. São Paulo: Pearson Brasil, 2004.

Bibliografia auxiliar

PENNA, Antonio Gomes. **Introdução à motivação e emoção**. São Paulo: Imago, 2002.

PREISLER, Adriano, BORBA, Jadson A., BATTIROLA, Júlio C. Os tipos de personalidade humana e o trabalho em equipe. Rev. PEC, Curitiba, v.2, n.1, p.113-126, jul. 2001-jul. 2002.
TORQUATO, Gaudêncio. Cultura, poder, comunicação e imagem . São Paulo: Pioneira, 1998.
HEILMAN, R. M., CRISAN, L. G., HOUSER, D., MICLEA, M. E MIU, A. C. Emotion Regulation and Decision Making Under Risk and Uncertainty. 2010, Vol. 10, No. 2, 257–265
SILVA, J.R.G. da, VERGARA, S. C. Sentimentos, subjetividade e supostas resistências à mudança organizacional. RAEE, V. 43, N. 3, Jul./Set., 2003.
SIQUEIRA, Mirlene M. M. Medidas do comportamento organizacional. Estudos da Psicologia, 7, volume especial, 2002, pp. 11-18.

	Conteúdo	Referência para estudo
1	O que é comportamento organizacional?	CHIAVENATO, Idalberto. Comportamento organizacional: a dinâmica do sucesso nas organizações. 2.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005. Parte 1, capítulo 1.
2	Fundamentos do comportamento individual: : a historia de vida do sujeito.	Cap. 2 Robbins
		Tamayo. Relação entre valores do empregado e comprometimento
	A história de vida do sujeito.	Trabalho a ser desenvolvido em sala de aula. Relatos que marcam. Leitura trocada. Discussão.
3	Estilos de personalidade.	PREISLER, Adriano, BORBA, Jadson A., BATTIROLA, Júlio C. Os tipos de personalidade humana e o trabalho em equipe. Rev. PEC, Curitiba, v.2, n.1, p.113-126, jul. 2001-jul. 2002.
4	A tomada de decisão no ambiente organizacional	Emotion Regulation and Decision Making. Artigo
5	Conceitos básicos de motivação. Teorias motivacionais.	PENNA, Antonio Gomes. Introdução à motivação e emoção . São Paulo: Imago, 2002. Pp. 33 a 88.
6	Equipes de trabalho	PREISLER, Adriano, BORBA, Jadson A., BATTIROLA, Júlio C. Os tipos de personalidade humana e o trabalho em equipe. Rev. PEC, Curitiba, v.2, n.1, p.113-126, jul. 2001-jul. 2002.
		Gomes. Por que as equipes não funcionam. (Resenha)
7	Liderança	Cap. 10 Robbins + Cap. 12 Chiavenato
8	Poder e política	Rezieri e Olivier. Do capataz à informática
10	Comunicação interpessoal	O papel da comunicação interpessoal – Tania Casado
11	Mudança	Casamento, estupro ou dormindo com o inimigo
12	Conflito	Resolução de conflitos interpessoais

8. CRONOGRAMA DAS AULAS

Dia		Conteúdo	Referência
01.03	1	Apresentação do programa e do conteúdo	
03.03	2	O que é comportamento organizacional?	CHIAVENATO, Idalberto. Comportamento organizacional: a dinâmica do sucesso nas organizações. 2.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005. Parte 1, capítulo 1.
08.03		CARNAVAL	
10.03		CARNAVAL	
15.03	3	Fundamentos do comportamento individual: teorias sobre a formação e desenvolvimento do ser humano. Valores. Percepção. Aprendizagem.	Cap. 2 Robbins
17.03	4	Fundamentos do comportamento individual: teorias sobre a formação e desenvolvimento do ser humano. Valores. Percepção.	Tamayo. Relação entre valores do empregado e comprometimento

		Aprendizagem.	
		Trabalho individual – grupo	Trabalho a ser desenvolvido em sala de aula. Relatos que marcam. Leitura trocada. Discussão.
22.03	5	Estilos de personalidade.	PREISLER, Adriano, BORBA, Jadson A., BATTIROLA, Júlio C. Os tipos de personalidade humana e o trabalho em equipe. Rev. PEC, Curitiba, v.2, n.1, p.113-126, jul. 2001-jul. 2002.
24.03	6	A tomada de decisão no ambiente organizacional	Emotion Regulation and Decision Making. Artigo
29.03	7	Conceitos básicos de motivação. Teorias motivacionais.	PENNA, Antonio Gomes. Introdução à motivação e emoção . São Paulo: Imago, 2002. Pp. 33 a 88.
31.03	8	Conceitos básicos de motivação. Teorias motivacionais.	PENNA, Antonio Gomes. Introdução à motivação e emoção . São Paulo: Imago, 2002. Pp. 33 a 88.
05.04	9	Equipes de trabalho	PREISLER, Adriano, BORBA, Jadson A., BATTIROLA, Júlio C. Os tipos de personalidade humana e o trabalho em equipe. Rev. PEC, Curitiba, v.2, n.1, p.113-126, jul. 2001-jul. 2002.
07.04		Discussão e avaliação de artigos	Gomes. Por que as equipes não funcionam.
12.04	10	Liderança	Cap. 10 Robbins + Cap. 12 Chiavenato
		Dinâmica de grupo – Sociograma	
14.04	11	Poder e política	Rezieri e Olivier. Do capataz à informática
19.04	12	Comunicação interpessoal	O papel da comunicação interpessoal – Tania Casado
21.04		FERIADO	
26.04	15	Mudança	Sentimentos, subjetividade e supostas resistências à mudança organizacional
28.04	16	Discussão e avaliação de artigo	Casamento, estupro ou dormindo com o inimigo
03.05	17	Conflito	Resolução de conflitos interpessoais
10.05	18	Discussão e avaliação de artigo	Tamayo. Relação entre valores do empregado e comprometimento
12.05	19	SEMINÁRIO GRUPO A	GRUPO F = Crítica
17.05	20	SEMINÁRIO GRUPO B	GRUPO E = Crítica
19.05	21	SEMINÁRIO GRUPO C	GRUPO D = Crítica
24.05	22	SEMINÁRIO GRUPO D	GRUPO C = Crítica
26.05	23	SEMINÁRIO GRUPO E	GRUPO B = Crítica
31.05	24	SEMINÁRIO GRUPO F	GRUPO A = Crítica
02.06	25	Análise crítica de artigo	Só de pensar em trabalhar já fico de mau humor
07.06	26	Filme e produção de análise crítica	
09.06	27	Discussão e análise crítica do filme	
14.06	28	PROVA	
16.06	29	Exercícios	
21.06	30	Revisão	
23.06		FERIADO	
05.07	31	PROVA FINAL	