CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS

COLEGIADO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

UFES

PROGRAMA

DISCIPLINA: ORGANIZAÇÕES E MÉTODOS	**ADM-01815**
PROFESSORA: Dra. LUCIA KRATZ	
CARGA HORÁRIA:	**60h**
PERÍODO:	**2013/1**

1. EMENTA

Função de organização e métodos administrativos. A posição de O&M no passado e no presente. Organograma. Tipos de estrutura organizacional. Departamentalização. Funcionograma. Fluxograma: tipos e simbologia. Layout.

2. OBJETIVOS

Discutir os conteúdos sobre sistemas e métodos administrativos para viabilizar a sua aplicação, oportunizando um repensar sobre tais aplicações na atualidade.

3. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade I – Sistemas e Métodos e a Teoria das Organizações
Transformações organizacionais
Atualização do campo teórico
Conceitos

Unidade II – Consultoria organizacional
Etapas da consultoria
Prospecção de consultoria
Propostas e implementação de consultoria
Críticas aos processos de consultoria

Unidade III – Procedimentos em Sistemas e Métodos
Análise e definição de layout
Estudo e distribuição do trabalho
Fluxograma
Elaboração de Organograma
Manualização

Unidade V – Temas contemporâneos ligados aos Sistemas e Métodos

4. METODOLOGIA DE ENSINO

Serão privilegiadas aulas dialogadas, com discussão de textos indicados e atividades em grupo.

5. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

FORMAS DE AVALIAÇÃO

1o. BIMESTRE (PESO 1):

a) 70% da nota: prova escrita, individual, sem consulta, sobre o conteúdo trabalhados até a data, marcada para o dia 16/07/2013.

b) 30% da nota: para discussão dos artigos trabalhados em sala e exercício em grupo e individual realizados conforme solicitado.

2o. BIMESTRE (PESO1):

a) 40% da nota: para discussão dos artigos trabalhados em sala e exercício em grupo e individual realizados conforme solicitado.

b) 60% da nota: trabalho a ser apresentado em sala nos dias 21/08/13 até 04/09/2013. A nota será composta pelo trabalho escrito mais a apresentação em sala de aula.

Os alunos que não realizarem uma das provas acima, ou não obtiverem média igual ou superior a 7 (sete), poderão recuperar a nota realizando a prova final da disciplina que será realizada no dia 10/09/2013 e valerá 10 pontos.

O estudante que obtiver média igual ou superior a 7,0 estará dispensado da Prova Final (se possuir presença igual ou superior a 75%).

Alunos que tenham média abaixo de 7,0 poderão fazer a Prova Final (que abrange todo o conteúdo do semestre) e serão considerados aprovados se a média da nota desta prova com a nota do semestre for igual ou superior a 5,0.

6. REFERÊNCIAS

(BÁSICAS)

ARAUJO, L. C. G. de. **Organização, Sistemas e Métodos e as Tecnologias de Gestão Organizacional**. Vol.1. 4 ed. São Paulo. Atlas, 2009.

ARAUJO, L. C. G. de. **Organização, Sistemas e Métodos e as Tecnologias de Gestão Organizacional**. Vol.2. 3 ed. São Paulo. Atlas, 2010.

OLIVEIRA, D. P. R. **Sistemas, Organização & Métodos**: uma abordagem gerencial. 11. ed. São Paulo: Atlas, 2000.

(COMPLEMENTARES)

ARAÚJO, L. C. G. de. Métodos e estratégias em consultoria. **Cadernos EBAP – Escola Brasileira de Administração Pública**. Rio de Janeiro: FGV, 2001.

BLOCK, Peter. **Consultoria**: o desafio da liberdade. São Paulo: Makron, McGraw-Hill, 1991.

GONÇALVES, José Ernesto Lima. Processo, que Processo? **Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, v. 40, n. 4, p. 8 – 19, out/dez, 2000.

MORGAN, Gareth. **Imagens da organização**. São Paulo: Atlas, 1996.