UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas
Departamento de Administração
Av. Fernando Ferrari, 514 - Campus Universitário - Goiabeiras
CEP. 29075.910 -ES – Brasil- Tel. (27) 3335.2599
E-Mail cursoadm_ufes@yahoo.com.br

PROGRAMA

Disciplina: Gestão de Operações I	Código: ADM 10387
Professor: Hélio Zanquetto Filho	
Carga Horária:	60 horas
Período:	2016/1

1-EMENTA
Abordagem sistêmica em logística. Conceitos integrados da cadeia de suprimentos. A política e as funções de administração de suprimentos nas empresas industriais. A organização e as responsabilidades da administração de suprimentos: um modelo de estrutura orgânica, a administração integrada de suprimentos, vantagens e custos da administração de suprimentos. O inter-relacionamento da administração de suprimentos com outras áreas: áreas internas na própria empresa; áreas externas - fornecedores, intercâmbio de informações. Estrutura de controle, auditagem na administração de materiais. Utilização do processamento eletrônico de dados na gestão de materiais: MRP e MRP II, Just-in-time e o sistema de controle KANBAN.

2-OBJETIVO: Na produção de bens e de serviços a eficiência do gerenciamento dos processos de compras, estoques, transporte, armazenagem e gerenciamento de pedidos afetam os níveis de serviço percebidos pelos clientes. Assim, pretende-se com esta disciplina oferecer ao aluno o embasamento teórico e conceitual necessário para que ele possa compreender e analisar criticamente os problemas relativos à administração de materiais nos contextos intra e inter-organizacionais, reconhecendo sua importância para a maior competitividade das organizações.

3- CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Administração de Materiais, Logística e Gestão da Cadeia de Suprimentos
2. Gerência de Suprimentos
3. Métodos de previsão
4. Fundamentos de Administração de Estoques
5. MRP – Planejamento das Necessidades de Materiais (*Material Requirements Planning*)
6. A Gestão *Just-in-Time* e O Sistema de controle KANBAN

4- MÉTODO: Aulas expositivas. Exercícios e Casos de Ensino Estruturados; Provas.

5-AVALIAÇÃO

N1 – Nota Prova 1 (13/04) ; **N2 –** Nota Prova 2 (18/05); **N3** – Nota Prova 3 (22/06); PF – (06/07)
Média = (N1+ N2+ N3) / 3; Se média > = 7,0 aprovado sem prova final.

Nas provas serão observadas a capacidade do aluno para desenvolver a formulação de problemas e a solução dos mesmos por meio de raciocínio lógico. Além disso serão consideradas a capacidade de síntese e objetividade no desenvolvimento das questões conceituais.

Regimento Geral da UFES "*Art. 116. Será considerado inabilitado o aluno que: I. Obtiver crédito-nota inferior a 5 (cinco) nas disciplinas dos cursos de graduação, e inferior a 6 (seis) nas disciplinas dos cursos de pós-graduação; II. Comparecer a menos de 75% das atividades escolares.*" "*Art. 109. Ressalvada a hipótese contida no Parágrafo Único deste artigo, além dos trabalhos escolares previstos no artigo anterior, haverá, no fim do período letivo, em cada disciplina, uma verificação final, abrangendo o programa lecionado. Parágrafo único. Ficarão dispensados da referida verificação final apenas os alunos que obtiverem média igual ou superior a 7 (sete) nos mencionados trabalhos.*"

6 – VIAS DE COMUNICAÇÃO COM O PROFESSOR:

Contato em sala de aula (este é o principal, dado que o curso é presencial), e-mail particular do professor, telefone da sala do professor e portal do professor.
Acesso alternativo ao material (google drive) - https://www.google.com/intl/pt-BR/drive/
login: admateriaiszanquetto@gmail.com - senha: **gepo1ufes20161**

7 – BIBLIOGRAFIA:

7.1-BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BOWERSOX, D. J., CLOSS, D. J. e COOPER, M.B. "Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística". Editora Campus, 2007.

DIAS, M.A.P. "Administração de Materiais: uma abordagem logística". São Paulo: Atlas, 1993.

HEIZER, J. e RENDER, B. "Administração de Operações". Rio de Janeiro: LTC, 2001

7.2 – BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ARNOLD, J. R. T. "Administração de Materiais: uma introdução". São Paulo: Atlas, 1999.

ALVARENGA, A. C. e NOVAES, A. G. N. "Logística Aplicada: suprimento e distribuição física". São Paulo: Pioneira, 1994.

BALLOU, R. H. "Logística Empresarial: transportes, administração de materiais e distribuição física". São Paulo: Atlas, 1993.

CHING, H. Y. "Gestão de Estoques na Cadeia Logística Integrada". São Paulo: Atlas, 2001.

CORRÊA, H. L. "Gestão de redes de suprimento: integrando cadeias de suprimento no mundo globalizado". São Paulo: Atlas, 2010.

CORRÊA, H. L. e GIANESI, I. G. N. "Just in Time, MRP II e OPT: um enfoque estratégico". São Paulo: Atlas, 1993.

FIGUEIREDO, K. F.; FLEURY, P. F.; WANKE, P. (Orgs) "Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: planejamento do fluxo de produtos e dos recursos". São Paulo: Atlas, 2006.

FLEURY, P. F.; WANKE, P.; FIGUEIREDO, K. F. (Orgs) "Logística Empresarial: a perspectiva brasileira". São Paulo: Atlas, 2008.

PIRES, S.R. "Gestão da Cadeia de Suprimentos (*Supply Chain Management*): Conceitos, Estratégias, Práticas e Casos". São Paulo: Atlas, 2004.