**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**
**Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas**
**Departamento de Administração**
**Curso de Administração**
**Av. Fernando Ferrari, 514 - Campus Universitário - Goiabeiras**
**CEP. 29075-910 - ES – Brasil - Tel. (27) 4009.2599**

# PROGRAMA

| | |
|---|---|
| **Disciplina**: Comportamento Organizacional | **Código:** ADM-02158 |
| **Carga Horária**: 60 horas | **Período:** 19/08 a 03/12/2014 |
| **Professor(a):** Márcia Prezotti Palassi | **Semestre:** 2014/2 |

## 1- EMENTA

Estudo dos múltiplos aspectos do comportamento humano nas organizações. O que é a ciência do comportamento. Modelos e quadros de referência; Organizações e Comportamento; indivíduo - variáveis intrínsecas e extrínsecas determinantes do comportamento; atitude, percepção, aprendizagem, motivação. Os grupos na organização - Como se formam; Características dos grupos - Hierarquia, normas, papéis, coesão, objetivos; Conflitos intra e intergrupais. Liderança e poder. Comunicação empresarial. Clima e cultura organizacionais.

## 2- OBJETIVOS

O objetivo principal da disciplina é compreender como se faz à análise do comportamento organizacional nos níveis individual, grupal e organizacional, seja para diagnosticar possíveis problemas e desenvolver estratégias que possam solucioná-los, seja para fornecer subsídios à (re) definição de políticas de gestão com pessoas nas organizações públicas, privadas e do terceiro setor. Visa ainda, oportunizar aos alunos conhecimento sobre o comportamento político nas organizações e as perspectivas funcionalistas e críticas na análise do comportamento organizacional. Para atingir este objetivo a disciplina está organizada em dois módulos, sendo um módulo teórico e o outro empírico.

Na **unidade I (**análise do comportamento individual) focamos o indivíduo na organização, a partir das variáveis que fundamentam o comportamento individual, como valores, atitudes, percepção e aprendizagem. Em seguida, consideramos o papel da personalidade e das emoções nesse comportamento. Este módulo é concluído com uma discussão sobre a motivação e o processo de tomada de decisões.

A **unidade II (**análise do comportamento grupal) apresenta reflexões que permitam aos alunos compreender que o comportamento das pessoas em grupos é maior que a soma dos comportamentos individuais. Apresenta as variáveis que interferem nos comportamento de grupo, discute maneiras de tornar as equipes mais eficazes, bem como aborda tópicos importantes como liderança, confiança, poder, política, conflitos e negociação.

Na **unidade III** (análise do comportamento organizacional) Neste nível de análise, discute-se a estrutura da organização, como se forma a cultura e o clima organizacional, as possibilidades de mudança e de desenvolvimento organizacional.

Ao final da disciplina, espera-se que os alunos estejam aptos a:
Conhecer marcos teórico-metodológicos para realização de diagnósticos e pesquisas sobre o comportamento das pessoas nas organizações públicas, privadas e do terceiro setor.

## 3- METODOLOGIA

A metodologia utilizada na condução da disciplina tem como requisito prévio à leitura da bibliografia indicada para cada aula. Envolverão também, aulas expositivas, discussões sobre a bibliografia indicada e material oriundo da apresentação de seminários relativos aos temas inerentes aos objetivos da disciplina.

## 4. MÉTODO DA AVALIAÇÃO:

A avaliação será realizada com base nos seguintes instrumentos:

**N1: 10,0 pontos, sendo composta por:**

- Uma prova ao fim da Unidade I (10,0);

**N2: 10,0, sendo composta por:**

- Uma prova ao fim da Unidade II (10,0);

**N3: 10,0, sendo composta por:**

- Uma prova ao fim da Unidade III (10,0);

**N4: 10,0, sendo composta por:**

- Apresentação dos seminários (8,0);
- Presença e participação na unidade de apresentação dos seminários (2,0).

**Obs**.: critérios para a participação:
Nenhuma falta: 2,0
Uma falta: 1,5
Duas: 1,0
Três: 0,5
Quatro ou mais faltas: não pontua

**OBS:** É necessária a participação de todos os membros do grupo no dia da apresentação dos seminários. A ausência no dia da apresentação do seminário implicará na perda de 50% da nota obtida pelo grupo.

**Média final:**
(N1+N2+N3+N4+TG)/5=N6 (média final). Situação Final: < que 7,0 = Prova Final; > que 7,0 = Aprovado por nota.

Após a prova final serão aprovados os alunos que obtiverem média final 5,0 (Média + PF = x / 2 = y). Situação final: < 5,0 reprovado por nota; > 5,0 aprovado por nota.

**Formato dos seminários:**
Um grupo apresenta por aula.
O grupo deverá apresentar casos e exemplos sobre o tema do trabalho em grupo obtidos em: artigos publicados em revistas científicas (1 artigo por aluno), vídeos, reportagens, entrevistas em organizações do setor público, privado e terceiro setor (1 entrevista em cada setor).

O tempo para apresentação dos seminários é de 40 minutos, seguidos de 10 minutos de debate com a turma. Após a apresentação dos seminários a professora fará comentários sobre o conteúdo apresentado e a avaliação do grupo.

**Critérios de avaliação dos seminários (Anexo I):**
* **Apresentação** (Domínio do conteúdo, tempo e clareza na exposição, interesse e participação do grupo, técnicas e estratégias (criatividade), quantidade e qualidade dos slides: até 2,5 pontos
* **Conteúdo** (Casos ou exemplos que caracterizem o tema abordado): até 3,5 pontos
* **Aspectos conceituais:** (Respondeu adequadamente as questões sem erros conceituais): até 1,0 pontos.
* **Crítica** (Apreciação crítica do tema e debate): até 1,0

**ATENÇÃO:**
O aluno deve estar presente em 75% das aulas. Vale ressaltar, que os alunos que não comparecerem a pelo menos 75% das aulas serão reprovados por falta, independente dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES.

## 5 – VIAS DE COMUNICAÇÃO COM A PROFESSORA:
A comunicação com a professora deve se dar prioritariamente em sala de aula e em horários extra-aula agendados com a professora. Somente em último caso deve ocorrer através do email mprezotti@hotmail.com.

As notas das provas e dos seminários serão fornecidas em sala de aula pela professora.

## 6 – BIBLIOGRAFIA:
A professora disponibilizará uma pasta na copiadora ao lado da cantina do Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas – CCJE com o nome da disciplina/nome da professora contendo o programa da disciplina e cópia dos textos a serem utilizados na disciplina. A aquisição ou solicitação de empréstimo dos livros recomendados na bibliografia básica (que não são permitidos cópia em sua totalidade devido a lei de direitos autorais) é responsabilidade do aluno e deve ser providenciada com antecedência para que a leitura dos capítulos seja realizada de acordo com o cronograma de aulas fornecido pela professora no primeiro dia de aula.

## 6- BIBLIOGRAFIA/REFERÊNCIAS

### 6.1 – Básica
CALDAS, M. Enxugamento de pessoal no Brasil: Podem-se Atenuar seus Efeitos em Empresa e Indivíduo? **RAE**, Jan./Mar. 2000, v.40, n.1, p. 29-41.

CIAMPA, A DA C. Identidade. In: LANE, S. T. M. e CODO, W. (Orgs.). **O Homem em Movimento**. São Paulo : Brasiliense, 1984, p. 58-75.

IBÁNEZ, E.; ANDREU, Y. Personalidad y Política. In: SEOANE, J.; RODRÍGUEZ, A. (Orgs.) **Psicologia Política.** Ediciones Pirámides, S.A, Madrid, 1988, p.102-132.

IBÁÑEZ, T.; IÑIGUEZ, L. El poder y los sistemas políticos. In: SEOANE, J.; RODRÍGUEZ, A. (Orgs.) **Psicologia Política.** Ediciones Pirámides, S.A, Madrid, 1988, p. 331-358.

LUZ, R. **Gestão do Clima Organizacional**. Rio de Janeiro : Qualitymark, 2003.

MANSUR, J. A.; SOBRAL, F. J. B. DE A. Política na Terra do "Jeitinho": Consequências dos Comportamentos Políticos em Organizações no Brasil. **RAM, Revista de Administração Mackenzie**, v. 12, n. 6, Ed. Especial, SÃO PAULO, SP, nov./dez. 2011, p. 165-191.

SABUCEDO, J. M. C. Liderazgo político. **Psicología Política**. Editorial Síntesis, S.A, Madrid, 1996, p. 57-68.

SERRANO, G. Conflito y negociación política. In: SEOANE, J.; RODRÍGUEZ, A. (Orgs.) **Psicologia Política.** Ediciones Pirámides, S.A, Madrid, 1988, p.229-253.

ROBBINS, S. P. **Fundamentos do Comportamento Organizacional.** 8ª edição. São Paulo : Prentice Hall, 2009.

WOOD JR, T.; VASCONCELOS, F.C.; CALDAS, M.P. Fusões e Aquisições no Brasil. **Rae Executivo,** v.2, n.4, nov/2003 a jan/2004, p. 41-45.

**6.2 – Complementar**

CARRIERI, A. DE P.; SARAIVA, L. A. S. (Orgs.) **Simbolismo organizacional no Brasil**. São Paulo : Atlas, 2007.

FARIA, J. H. DE. **Gestão participativa: relações de poder e de trabalho nas organizações.** São Paulo : Atlas, 2009.

PALASSI, M. P. **Ações coletivas e consciência política no mundo do trabalho: dilemas subjetivos da participação nos processos de privatização**. Curitiba : Juruá, 2011.

**6.3 – Adicionais**

A bibliografia adicional será composta por artigos científicos publicados em periódicos classificados com nota A2 a B2 no Qualis Capes 2013. O levantamento bibliográfico desses artigos faz parte do trabalho em grupo. Visa oportunizar aos alunos o conhecimento das revistas científicas, artigos e pesquisas realizadas em diferentes organizações nos três setores (público, privado e terceiro setor) sobre os diversos temas que compõem a análise do comportamento organizacional.

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**
**CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS**
**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**
**GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO**

**Disciplina: Comportamento Organizacional – ADM 02158**

**Professora :** Márcia Prezotti Palassi
**Período :** 2014 /2 (19/08 a 03/12/2014) **Carga Horária:** 60 horas

## CRONOGRAMA DE AULAS E ATIVIDADES

### Apresentação da Disciplina

**1ª seção – 19/08/2014**
Apresentação da disciplina. Definição dos temas e grupos de trabalho.

ROBBINS, S. P. Introdução ao comportamento organizacional. **Fundamentos do Comportamento Organizacional.** São Paulo : Prentice Hall, 2004, p. 1-16.

Conceito de Organizações, organizações verticalizadas e horizontalizadas. Organizações e formas de governo político (autocracia, burocracia, tecnocracia, co-gestão, democracia representativa, democracia direta).

**2ª seção – 20/08/2014 – Unidade I – Análise do Comportamento Individual**
Neste nível de análise focamos o indivíduo na organização, a partir das variáveis que fundamentam o comportamento individual, como valores, atitudes, percepção e aprendizagem. Em seguida, consideramos o papel da personalidade e das emoções nesse comportamento. Este módulo é concluído com uma discussão sobre a motivação e o processo de tomada de decisões.

ROBBINS, S. P. Fundamentos do comportamento individual. **Fundamentos do Comportamento Organizacional.** São Paulo : Prentice Hall, 2004, p. 17-34.

**3ª seção – 26/08/2014**
ROBBINS, S. P. Personalidade e emoções. **Fundamentos do Comportamento Organizacional.** São Paulo : Prentice Hall, 2004, p. 34-46.

IBÁNEZ, E.; ANDREU, Y. Personalidad y Política. In: SEOANE, J.; RODRÍGUEZ, A. (Orgs.) **Psicologia Política.** Ediciones Pirámides, S.A, Madrid, 1988, p.102-132.

**4ª seção –27/08/2014**
CIAMPA, A. da C. Identidade. In: LANE, S.T.M. e CODO, W. (Orgs.). **O Homem em Movimento**. São Paulo : Brasiliense, 1984, p. 58-75.

**5ª seção – 02/09/2014**
ROBBINS, S. P. Conceitos básicos da Motivação. **Fundamentos do Comportamento Organizacional.** São Paulo : Prentice Hall, 2004, capítulo 4, p. 47-62.

ROBBINS, S. P. Motivação: dos conceitos às aplicações. **Fundamentos do Comportamento Organizacional.** São Paulo : Prentice Hall, 2005, capítulo 5, p. 63-83.

**6ª seção – 03/09/2014**
1ª Prova: conteúdo da unidade I

**7ª seção – 09/09/2014**
Devolução e correção da 1ª Prova

**8ª seção – 10/09/2014**

**Unidade II – A Análise do Comportamento Grupal nas Organizações**

Apresenta reflexões que permitam aos alunos compreender que o comportamento das pessoas em grupos é maior que a soma dos comportamentos individuais. Apresenta as variáveis que interferem nos comportamento de grupo, discute maneiras de tornar as equipes mais eficazes, bem como aborda tópicos importantes como liderança, confiança, poder, política, conflitos e negociação.

ROBBINS, S. P. Fundamentos do comportamento de grupo. **Fundamentos do Comportamento Organizacional.** São Paulo : Prentice Hall, 2004, p. 101-117.

**9ª seção – 16/09/2014**
ROBBINS, S. P. Liderança e confiança. **Fundamentos do Comportamento Organizacional.** São Paulo : Prentice Hall, 2004, p. 154-173.

SABUCEDO, J. M. C. Liderazgo político. **Psicología Política**. Editorial Síntesis, S.A, Madrid, 1996, p. 57-68.

**10ª seção – 17/09/2014**
ROBBINS, S. P. Poder e Política. **Fundamentos do Comportamento Organizacional.** São Paulo : Prentice Hall, 2004, p. 174-189.

MANSUR, J. A.; SOBRAL, F. J. B. DE A. Política na Terra do "Jeitinho": Consequências dos Comportamentos Políticos em Organizações no Brasil. **RAM, Revista de Administração Mackenzie**, v. 12, n. 6, Ed. Especial, SÃO PAULO, SP, nov./dez. 2011, p. 165-191.

**11ª seção – 23/09/2014**
IBÁÑEZ, T.; IÑIGUEZ, L. El poder y los sistemas políticos. In: SEOANE, J.; RODRÍGUEZ, A. (Orgs.) **Psicologia Política.** Ediciones Pirámides, S.A, Madrid, 1988, p. 331-358.

**12ª seção – 24/09/2014**
ROBBINS, S. P. Conflito e negociação. **Fundamentos do Comportamento Organizacional.** São Paulo : Prentice Hall, 2004, p. 190-206.

SERRANO, G. Conflito y negociación política. In: SEOANE, J.; RODRÍGUEZ, A. (Orgs.) **Psicologia Política.** Ediciones Pirámides, S.A, Madrid, 1988, p.229-253.

**13ª seção – 30/09/2014**
2ª Prova: conteúdo da unidade II

**14ª seção – 01/10/2014**
Devolução e correção da 2ª prova

## <u>Unidade III</u> – Análise do Comportamento Organizacional

**15ª seção – 07/10/2014**
Neste nível de análise, discute-se a estrutura da organização, como se forma a cultura e o clima organizacional, as possibilidades de mudança e de desenvolvimento organizacional.

ROBBINS, S. P. Cultura Organizacional. **Fundamentos do Comportamento Organizacional.** São Paulo : Prentice Hall, 2004, p. 225-241.

**16ª seção – 08/10/2014**
LUZ, R. **Gestão do Clima Organizacional**. Rio de Janeiro : Qualitymark, 2003.

**17ª seção – 14/10/2014**
ROBBINS, S. P. Mudança Organizacional e Desenvolvimento. **Fundamentos do Comportamento Organizacional.** São Paulo : Prentice Hall, 2004, p. 259-276.

WOOD JR, T.; VASCONCELOS, F.C.; CALDAS, M.P. Fusões e Aquisições no Brasil. **Rae Executivo,** v.2, n.4, nov/2003 a jan/2004, p. 41-45.

CALDAS, M. Enxugamento de pessoal no Brasil: Podem-se Atenuar seus Efeitos em Empresa e Indivíduo? **RAE**, Jan./Mar. 2000, v.40, n.1, p. 29-41.

**18ª seção – 15/10/2014**
<u>3ª Prova</u>: conteúdo da unidade III

**19ª seção – 21/10/2014 –** Devolução e correção da 3ª prova

---

**<u>MÓDULO EMPÍRICO</u> -** Apresentação dos Trabalhos em Grupo
**Local:** Sala de Multimeios ou Auditório da Biblioteca Central da UFES

## <u>Análise do Comportamento Individual</u>

**20ª seção – 22/10/2014 – Fundamentos do Comportamento Individual**
**Grupo:** Afonso, Artur de Fiqueiredo (2)

**21ª seção – 29/10/14 - Personalidade e emoções**
**Grupo:** Isabela Freitas, Brenda Correa, Fernando (3)

**22ª seção – 04/11/14 - Identidade**
**Grupo:** Cintya, Thais, Rayani (3)

**23ª seção – 05/11/14 - Motivação**
**Grupo:** Emilio, Rubens, Yan (3)

## Análise Comportamento Grupal

**24ª seção – 11/11/14 - Fundamentos do Comportamento Grupal**
**Grupo:** Angelica, Sionara, Rodolfo (3)

**25ª seção –18/11/14 - Liderança e Confiança**
**Grupo:** Juliana, Isabela Scandian, Mariana (3)

**Observação:** Dia 12/11/2014 não haverá aula porque a professora estará participando do II Seminário Nacional do Programa de Pós-Graduação em Ciências Sociais da UFES onde atua como colaboradora.

**26ª seção – 19/11/14 – Poder e Política**
**Grupo:** Pedro Falcão, Artur de Andrade, João Paulo (3)

**27ª seção – 25/11/14 – Conflito e Negociação**
**Grupo:** Leo, Matheus Sena, Rogerio (3)

---

## Análise Comportamento Organizacional

**28ª seção – 26/11/14 - Clima Organizacional**
**Grupo:** Vinicius Tristão, João Vitor, Jessica (3)

**29ª seção – 02/12/14 - Desenvolvimento Organizacional**
**Grupo:** Lidiany, Maria Gabriela, Priscila (3)

**30ª seção - 03/12/14 – Mudança Organizacional**
**Grupo:** Brenda Evelyn, Renan (2)

Encerramento e avaliação da disciplina / Divulgação da média final.

**Prova Final:** 16 /12/14

**Período provas finais:** 16 a 19/12/14
Avaliação final para alunos com média inferior a 7,0

**Período digitação pautas semestre 2014/2:** 16 a 22/12/14